



POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Premessa

Al fine di garantire un servizio/prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità e Ambiente:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

MCA si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, tenendo conto anche delle crescenti aspettative in materia ambientale.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

MCA identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione, con attenzione anche alla riduzione dell'impatto ambientale correlato.

MCA gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- nelle responsabilità connesse e nelle risorse impiegate, ottimizzando l'uso di energia, materiali e risorse naturali

Leadership

MCA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione e i principi di sostenibilità ambientale.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e il proprio impegno verso la tutela dell'ambiente, coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

MCA pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi, inclusi quelli legati a normative ambientali e consumo di risorse
- sfruttare e rinforzare le opportunità, anche in ambito di innovazione sostenibile

Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi, nella prevenzione dell'inquinamento e nell'adozione di pratiche responsabili

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

MCA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, valorizzando competenze anche in ambito di responsabilità ambientale e sostenibilità.

Miglioramento

MCA si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ e dell'impatto ambientale delle proprie attività.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna e il riesame della Direzione sono strumenti attraverso cui l'organizzazione attua un miglioramento continuo, in termini sia qualitativi che ambientali

Lo strumento scelto per la realizzazione della presente Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in un'ottica di integrazione con i principi di tutela ambientale e sviluppo sostenibile.

Data firma approvazione

20/11/2024

Firma Direzione Generale per approvazione